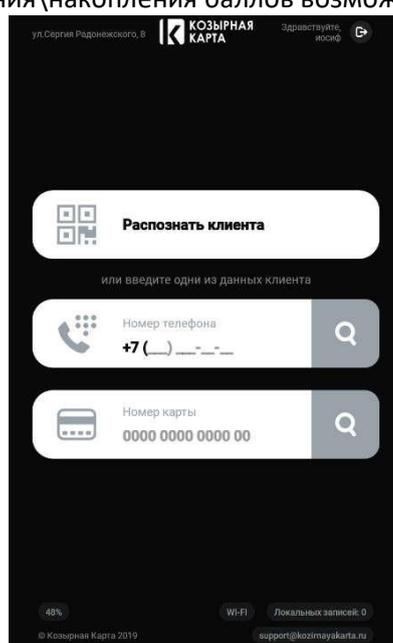


ВНЕШНИЙ МОДУЛЬ ОБРАБОТКИ КАРТ ЛОЯЛЬНОСТИ (Войти в данный модуль, может зарегистрированный партнером, по адресу торговой точки, сотрудник - в должности КАССИР с смс подтверждением (на указанный при регистрации номер телефона))



Внешний модуль предназначен для обработки суммы заказа с применением Карты Лояльности "КК" Заказ полностью формируется в кассовом ПО партнера с применением "Скидка КК" к счету (Данная функция на усмотрение Партнера и по возможностям CRM системы, Возможно не применять скидку и провести заказ в собственном кассовом ПО с окончательной суммой - после применения списания бонусов")

Для идентификации гостя для списания\накопления баллов возможны 3 режима работы.

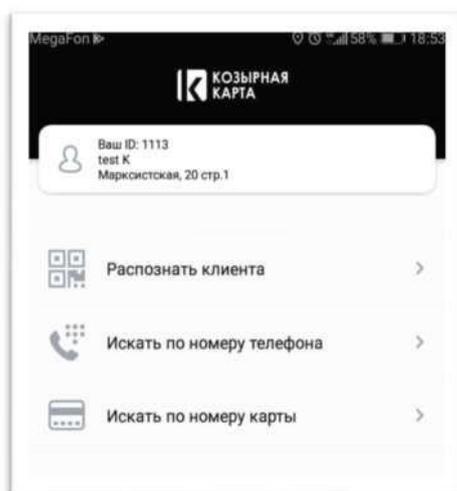


1. Распознать клиента - Гость предоставляет "Козырную карту" на своем телефоне (Android, IOS) и показывает QR - Код кассиру. Кассир выбирает опцию "Распознать клиента". На экране планшета появится целеуказатель, автоматически сканирующий QR код, находящийся в
2. Номер телефона - Гость может назвать свой номер телефона, его необходимо ввести в поле программы главного окна программы и нажать соответствующую кнопку поиска. ()



3. Номер карты - гость может назвать номер карты, находящийся на главной странице приложения "Козырная карта" гостя. Номер карты вводится на главной странице приложения кассира в соответствующее поле и нажать кнопку поиска

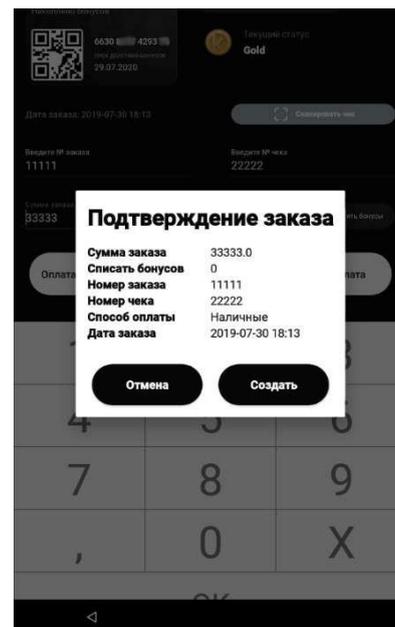
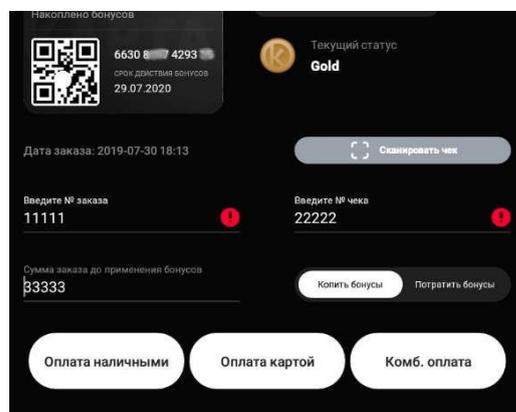
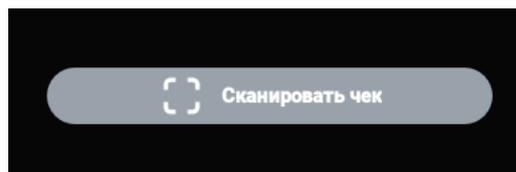
После успешной идентификации гостя возможны следующие сценарии работы в приложении:



А. Гость хочет только накопить баллы.

1. внести данные по счету (чеку), сумму заказа, номер чека, номер заказа в программе внутреннее ПО (например R-Keerger) по закрытому гостем заказу.
2. допустимы ввод других идентификаторов (номер стола и тд. уточняется партнером)
3. Ввод данных заказа осуществляется вручную, либо посредством нажатия кнопки "сканировать чек" если гостю был уже предоставлен фискальный чек (счет закрыт), в таком случае необходимо поднести QR код на фискальном чеке к камере устройства, где установлена программа "козырная карта" \кассира.
4. выбрать пункт накопить баллы.
5. Выбрать тип оплаты наличными\картой\комбинированная
6. в появившемся окне проверить информацию, и нажать кнопку создать

Памятка: Баллы начисляются в течение 5 минут при наличии интернет соединения, в противном случае, будет оповещение (в нижней части экрана) об отсутствии интернет связи, транзакция будет сохранена в локальных записях и передана на сервер после восстановления связи.



Б. Гость хочет списать баллы - гость работает непосредственно с кассиром

Внимание! Действия со списанием бонусов должно производиться в приложении кассира "Козырной карты" до закрытия счета в кассовом ПО партнера (ИКО/R-Keeper). Сумма списания количества бонусов должна быть внесена в кассовое ПО партнера в виде скидки.

1. внести данные по счету (чеку), сумму заказа до применения списания, номер чека, номер заказа в программу Менеджера\Кассира по закрытому гостем заказу.

2. Допустимы ввод других идентификаторов (номер стола и тд. уточняется партнером)

3. Ввод данных заказа осуществляется вручную

4.Ниже окна суммы вводится количество бонусов которые гость хочет списать.

Внимание сумма списания бонусов не будет превышать условий партнера

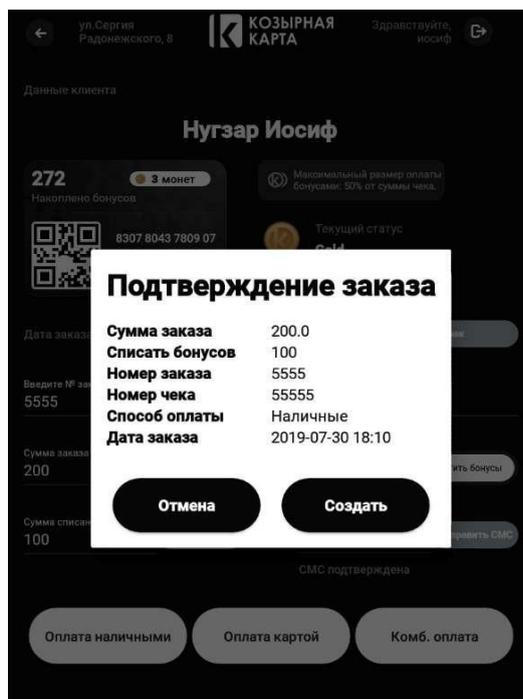
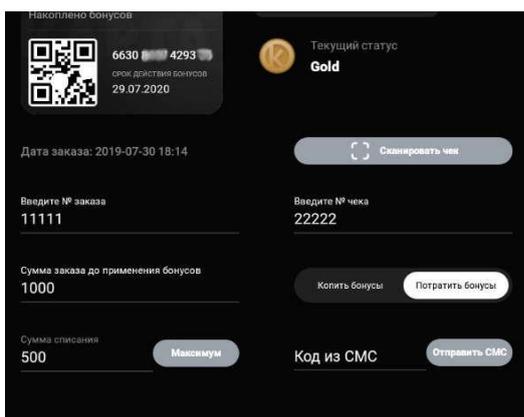
- Вводится либо точная количество баллов, либо нажатием кнопки **Максимум**, вводится максимальное количество баллов для списания которое изменится согласно условиям

5. нажать отправить СМС и дождаться от гостя 4х значного кода.

6. После ввести кода в приложение КК

7. Выбрать тип оплаты наличными\картой\комбинированная

8. появившемся окне с детальной информацией о транзакции нажать кнопку **создать**



В. Гость хочет списать баллы - гость работает через менеджерское приложение (сотрудник не кассир)
Внимание! Действия со списанием бонусов должно производиться в приложении кассира "Козырной карты" до закрытия счета в кассовом ПО партнера (R-Keer и тд). Сумма списания количества бонусов должна быть внесена в кассовое ПО партнера в виде скидки.